

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TEXTVAST TEKST EN COMMUNICATIE

## Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producties en (precontractuele) overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van TextVast tekst en communicatie, verder te noemen TextVast;  
1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;  
1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen TextVast en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van TextVast;  
1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door TextVast niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door TextVast is bevestigd;

## Artikel 2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door TextVast desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van de opdracht;  
2.2. In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, afmetingen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden TextVast niet;  
2.3. TextVast stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde uren voor projectvoorbereiding, interviews, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. TextVast bepaalt deze uren in alle redelijkheid, echter deze zijn bij benadering;

## Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat TextVast de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van TextVast en deze algemene voorwaarden;  
3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende de uitvoering van de opdracht de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, dan worden deze extra uren op basis van een vast uurtarief - naast het in de offerte afgesproken factuurbedrag - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk wordt door TextVast schriftelijk bevestigd. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door TextVast bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn c.q. levertijd van de opdracht/het eindresultaat komt door de wijziging te vervallen;  
3.3. De inhoud van de opdracht is bij benadering tijdens het interview medegedeeld maar blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval. TextVast behoudt zich nadrukkelijk alle rechten voor tussentijdse wijzigingen

aan te brengen. TextVast bepaalt de wijze waarop een opdracht wordt vormgegeven en uitgevoerd;  
Artikel 4. PRIJZEN

4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die TextVast in rekening brengt, zijn op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;  
4.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de opdracht mede bepalen, een wijziging ondergaan, is TextVast gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;  
4.3. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door TextVast gebruikelijk gehanteerde vergoeding - naar redelijkheid en billijkheid nader te bepalen - van toepassing;

## Artikel 5. BETALING

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;  
5.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;  
5.3. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is TextVast alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;  
5.4. Alle door TextVast gemaakt buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van de wederpartij;  
5.5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

## Artikel 6. ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de opdracht, zijn alle door TextVast ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door TextVast ten gevolge van de annulering geleden schade;  
Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO  
7.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is TextVast dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;  
7.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet

uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit TextVast kan worden toegerekend;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens TextVast tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij TextVast niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van uitvoering/aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

#### Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. TextVast zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;

8.2. TextVast is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij TextVast;

8.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TextVast aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TextVast worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TextVast zijn verstrekt, heeft TextVast het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

8.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan TextVast de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

8.5. De wederpartij ontvangt een concept van de opdracht. De wederpartij heeft eenmalig het recht om wijzigingen aan te brengen, welke wijzigingen door TextVast worden doorgevoerd; Artikel 9.

#### RECLAME 9.1. Reclame is niet mogelijk indien:

- het product van de opdracht een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- het product van de opdracht voor een ander doel is gebruikt dan waarvoor zij normaliter is bestemd of naar het oordeel van TextVast op onoordeelkundige wijze is gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van TextVast;
- de wederpartij niet aan haar verplichtingen jegens TextVast (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan; - zonder schriftelijke toestemming van TextVast door derden wijzigingen aan het product van de opdracht zijn aangebracht;

9.2. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 10 dagen na ontvangst productie schriftelijk reclameert, en de reclame door TextVast gegrond wordt bevonden,

zal TextVast naar zijn keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet aanpassen / vervangen respectievelijk de opdracht opnieuw uitvoeren dan wel een prijsreductie verlenen;

9.3. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9.4. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontnemen; Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

10.1. TextVast is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de zijn toekomstige rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd dan wel het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

10.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van TextVast passende zekerheid heeft gesteld;

#### Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD / INTELLECTUEEL EIGENDOM / COPYRIGHT

11.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door TextVast aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of producties en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

11.2. TextVast is in de in artikel 11 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die in overeenstemming met het vorige lid van dit artikel zijn eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt TextVast voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

12.3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van TextVast te leveren. Hij is eveneens verplicht TextVast op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan TextVast om dit pandrecht tot stand te brengen;

12.4. Het eigendom van door TextVast verstrekte ideeën, concepten of (proef-) ontwerpen blijft volledig bij TextVast, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan TextVast hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is TextVast gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen;

12.5. TextVast behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht;

12.6. Al het door TextVast vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van TextVast niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend;

12.7. Wanneer de wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met TextVast, verkrijgt hij het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming;

12.8. TextVast heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om de productie te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

12.9 TextVast behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Leanne Arts ter zake rechthebbende is;

12.10 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, zulks in de meest ruime zin des woords en in het bijzonder de auteursrechten als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet - toe aan TextVast. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend TextVast daartoe bevoegd. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat TextVast ter zake rechthebbende is;

12.11. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, Buma rechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij.

#### Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1. TextVast is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(en) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele (schade)vergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit

welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TextVast of leidinggevende ondergeschikten;

13.2. TextVast is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;

13.3. TextVast aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

13.4. Nadat de wederpartij akkoord is gegaan met het afgeleverde product is TextVast gevrijwaard van spelfouten en wijzigingen in de Nederlandse taal;

13.5. De mogelijkheid bestaat dat de schrijfstijl van TextVast wordt herkend in teksten van derden.

#### Artikel 14. OVERMACHT

14.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van TextVast, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van TextVast kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door TextVast ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

14.2. Overmacht geeft TextVast het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

#### Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

#### Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

16.1. De vestigingsplaats van TextVast is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens TextVast moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van TextVast is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en TextVast gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.